

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится в следующих случаях:

При невозможности получения услуг посредством Контента сайта, если Заказчик предъявил претензию, и такая претензия была удовлетворена Исполнителем;

При осуществлении ошибочного платежа, если Заказчик направил уведомление об осуществлении ошибочного платежа и денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителем;

В иных случаях, предусмотренных условиями использования Контента сайта или законодательством Российской Федерации

1.2. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо направить Исполнителю уведомление об отказе от получения услуг. Уведомление должно быть письменным и содержать ФИО Заказчика, название Контента сайта и требование о возврате денежных средств. Адрес для направления уведомления – support@fingerfit.net

1.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней тем же способом и по тем же реквизитам, по которым Заказчиком была осуществлена оплата.

1.4. Удерживается комиссия при возврате для оплаты перевода платежей оператором платежей.

1.5. Возврат наличными денежными средствами не допускается.